



- IDS Servicios y soluciones tecnológicas -

Colaboraciones y alianzas estratégicas

Soluciones de colaboración técnica (asociados)

Establecemos alianzas y colaboraciones técnicas para complementar los servicios que nuestros clientes (asociados) ofrecen a sus clientes.

Quienes somos

Empresa

Somos una empresa tecnológica, de servicios informáticos de ámbito global cuya experiencia en este sector es de más de 20 años. La experiencia, unida a nuestros amplios conocimientos técnicos, nos ha posicionado como una empresa de alto valor tecnológico para el cliente y nuestros colaboradores.

Qué hacemos

Nuestro principal ámbito de actuación se centra en el área de **servicios y soluciones tecnológicas**.

Cubrimos todas las necesidades técnicas, operativas y de servicio que una empresa pueda demandar: mantenimiento de sistemas informáticos, ingeniería de sistemas, redes y comunicaciones, etc.. así como todas las tareas y funciones de asesoría y consultoría tecnológica en forma de soluciones.

Conocimiento

Conocedores de la realidad tecnológica y la evolución del sector informático y tecnológico ofrecemos siempre soluciones personalizadas acorde a las necesidades reales de cada empresa y colaborador.

Por esta razón damos tanta importancia al estudio y análisis de cada situación ya que este proceso será el que marcará la solución final así como su resultado y eficacia.

Profesionalidad

Esta filosofía de trabajo nos ha catalogado como una empresa seria, eficaz y resolutiva lo que queda avalado por nuestros clientes e historial de trabajos y colaboraciones. Actualmente trabajamos y tenemos relaciones comerciales con muchas empresas de renombre.

Que ofrecemos

Colaboración y profesionalidad

Realizamos colaboraciones técnicas con el objetivo de complementar los servicios que nuestros clientes (asociados) ofrecen, **damos un valor añadido**, siempre bajo una ética comercial máxima, una profesionalidad contrastada y sobre todo salvaguardando la imagen de nuestro cliente (asociado).

Tipos de colaboración

Realizamos colaboraciones técnicas a varios niveles, adaptándonos a cualquier empresa, sector, necesidad técnica, temporalidad o especificación de servicio:

- **Colaboraciones puntuales o complementarias** de: apoyo, soporte, por alto volumen de trabajo o entornos distintos a los trabajados, etc..
- **Colaboraciones en ciertas actividades o servicios** (mantenimiento de sistemas informáticos, nuevas instalaciones o proyectos, administración de sistemas, externalización de servicios, servicio técnico, etc..)
- **Colaboraciones en forma de externalización de servicios**, para completar la gama de soluciones que nuestros clientes (asociados) ofrecen.

Sectores

Nuestros principales sectores de colaboración y actuación son los siguientes:

- Empresas de servicios tecnológicos, tiendas especializadas, etc..
- Fabricantes, distribuidores, proveedores, etc..
- Empresas desarrolladoras de software, de soluciones, etc..
- Empresas de renting, alquiler de bienes tecnológicos, etc..
- Grandes empresas, centros oficiales, etc..
- Empresas aseguradoras, de servicios, etc..

Que ofrecemos

Ventajas

La colaboración técnica y tecnológica crea sinergias entre las empresas participantes, que benefician y multiplican la capacidad de dar servicio al cliente final.

Nuestra colaboración técnica permite ofrecer servicios dentro del ámbito informático y tecnológico que se complementen con los ofrecidos por nuestros clientes (asociados).

Jamás seremos una competencia, sino un colaborador.

Las principales ventajas que aporta la colaboración técnica son las siguientes:

- Aumentar la cartera de servicios ofrecida al cliente final.
- Dar un servicio de alto valor añadido a las necesidades del cliente.
- Establecer una relación de colaboración beneficiosa para ambas partes.
- Cubrir situaciones de alto volumen de trabajo.
- Externalizar determinadas actividades no rentables para la empresa.
- Externalizar actividades no propias de la actividad de la empresa.
- Desvincularse de actividades técnicas y de soporte.

Seguridad en la colaboración

Establecer una relación de **colaboración profesional y ética** es nuestro principal objetivo.

El cliente (asociado) establecerá en todo momento los servicios o soluciones que quiere y necesita. Por nuestra parte nosotros nos ceñiremos estrictamente a esas necesidades, asegurándole la nula intromisión en el resto de servicios y actividades que el presta.

Colaboración y profesionalidad

Las relaciones de colaboración se realizarán siempre bajo un contrato y condicionado establecido con el cliente (asociado) y según sus necesidades de servicio.

Como colaborador, podemos trabajar bajo la imagen corporativa del cliente (asociado), o bien como empresa externa colaboradora.

Servicios y soluciones



Servicios informáticos

Ofrecemos todo tipo de **servicios informáticos** relacionados con el servicio y soporte técnico.

Cubrimos todas las necesidades técnicas y de servicio que una empresa pueda necesitar, de la forma más efectiva y profesional.

- Auditoría y consultoría tecnológica (Asesoramiento técnico y tecnológico)
- Ingeniería de sistemas (Instalamos y administramos de sistemas informáticos)
- Redes y comunicaciones (Diseño, instalación y montaje de redes informática)
- Mantenimiento de equipos, instalaciones e infraestructuras informáticas.
- Software y equipos



Soluciones tecnológicas

Diseñamos todo tipo de **soluciones tecnológicas**, con las mejores herramientas y servicios del mercado.

Resolvemos cualquier necesidad técnica y tecnológica a través de soluciones adaptadas a cada cliente, actividad y exigencia.

- Virtualización de sistemas y servidores (VMware y Microsoft).
- Cloud computing. Servicios y soluciones corporativas en la nube
- Externalización de servicios (Outsourcing).
- Almacenamiento en red. Soluciones NAS – SAN para cualquier entorno.
- Protección de datos. Soluciones en seguridad física, backup y replicación.
- Seguridad local y perimetral. Prevención y eliminación de cualquier agente dañino.

Contacto



Datos de contacto:

Si está interesado en algún tipo de colaboración o desea plantearnos alguna idea o necesidad específica, puede contactar con nosotros:

- colaboraciones@ids-sl.com
- 93 498 0080 – Juan Casas